



# **Etický kódex používania AI v News and Media Holding, a.s.**

## **Obsah dokumentu:**

I. Definícia a rozsah používania AI v News and Media Holding (NMH) .....	1
II. Používanie AI v redakčnom procese .....	2
III. Práca s AI na sociálnych sieťach a publikovanie obsahu .....	4
IV. Používanie AI na podporných oddeleniach v NMH .....	5
V. Školenie a povedomie o AI .....	6
VI. Systémová transparentnosť a revízia .....	7

*Etický kódex NMH definuje zásady práce s AI, zameriavajúc sa na etiku, transparentnosť a dôveryhodnosť. Stanovuje základné princípy pre všetkých zamestnancov i externých spolupracovníkov pri integrácii AI do mediálnych procesov.*

# I. Definícia a rozsah používania AI v News and Media Holding (NMH)

## 1. Definícia AI:

NMH definuje umelú inteligenciu (AI) a nástroje umelej inteligencie ako súbor technológií a nástrojov založených na strojovom učení, veľkých jazykových modeloch a algoritmoch schopných vykonávať úlohy, ktoré zvyčajne vyžadujú ľudskú inteligenciu. Toto zahŕňa predovšetkým generovanie textu, spracovanie jazyka, analýzu dát a vizuálnu tvorbu.

## 2. Rozsah používania AI v NMH:

Pri tvorbe obsahu v redakčnom procese  
Práca s AI na sociálnych sieťach a publikovanie obsahu  
Používanie AI v podporných činnostiach

## 3. Etické používanie AI a dodržiavanie právnych predpisov

NMH sa zaväzuje k etickému využívaniu AI, čo znamená používanie AI nástrojov s rešpektom k ľudským právam, súkromiu, nediskriminácii a integrite obsahu.

AI nástroje sa nebudú používať na vytváranie alebo šírenie obsahu, ktorý je klamlivý, zavádzajúci, urážlivý alebo inak neetický.

NMH sa zaväzuje k dodržiavaniu všetkých príslušných právnych predpisov a regulačných požiadaviek týkajúcich sa používania AI, vrátane autorských práv, ochrany súkromia a ochrany osobných údajov.

Vedenie NMH bude pravidelne monitorovať zmeny v legislatíve a prispôbovať interné politiky a pravidlá pre používanie AI, aby zabezpečilo ich súlad s právnymi požiadavkami.

Pri používaní AI na spracovanie alebo analýzu dát sa NMH zaväzuje k ochrane osobných údajov a súkromia jednotlivcov. To zahŕňa dodržiavanie všetkých relevantných predpisov o ochrane údajov.

## 4. Inovácie a adaptácia

NMH uznáva, že AI je rýchlo sa vyvíjajúca technológia. Zaväzuje sa preto k pravidelnému preskúmvaniu a aktualizácii svojich postupov a politik súvisiacich s AI, aby zabezpečila, že jej použitie zostane v súlade s najnovšími technologickými štandardmi a etickými požiadavkami.

## 5. Transparentnosť voči zamestnancom a spolupracovníkom

NMH sa zaväzuje k transparentnosti voči svojim zamestnancom a spolupracovníkom v otázkach používania AI a poskytuje jasné usmernenia a pravidlá, ako aj otvorenú komunikáciu o tom, ako a kedy sú AI nástroje využívané.

## 6. Zodpovednosť a etické rozhodovanie

Zodpovednosť za rozhodnutie použiť AI a spôsob jej použitia nesie konkrétny zamestnanec alebo tím, vrátane zváženia etických dôsledkov použitia AI v každom jednotlivom prípade.

## 7. Záznamy a dokumentácia

NMH si bude viesť záznamy o používaní vybraných nástrojov AI v rámci redakčných systémov Eagle ADMIN či Woodwing. Tieto záznamy pomôžu pri spätnej kontrole a hodnotení kvality.

# II. Používanie AI v redakčnom procese

## 1. Možnosti použitia AI

**Fáza prípravy obsahu:** AI bude použitá na podporu a zefektívnenie prípravy obsahu, predovšetkým na vyhľadávanie a sumarizáciu informácií, preklady, tvorbu návrhov titulkov a štylistické úpravy textov. Tieto nástroje pomôžu zvýšiť rýchlosť a rozsah rešerší, čím sa zlepší kvalita a hĺbka spravodajstva.

**Generovanie obsahu:** V prípadoch, kde to je vhodné a etické, môžu byť AI nástroje využité aj pri samotnej tvorbe obsahu, napríklad pri generovaní nápadov pre články, automatickej tvorbe krátkych správ, nadpisov, sumarizácií alebo pomocných textov.

**Multimediálne aplikácie:** AI bude tiež použitá na zjednodušenie a zlepšenie práce s multimédiami, vrátane úpravy fotografií, generovania vizuálov, prepisu hovorenej reči a titulkovania videí.

## 2. Obmedzenie použitia AI

AI nebude použitá na vytváranie obsahu, ktorý by mohol byť dezinformačný, zavádzajúci alebo by porušoval Etický kódex NMH.

Generovanie obsahu pomocou AI bude vždy prebiehať pod dohľadom redaktorov a bude sa vyžadovať ich konečné schválenie.

AI sa nebude používať na úlohy, ktoré by mohli byť vnímané ako manipulatívne alebo neetické, napríklad na zmenu kontextu alebo významu citovaných zdrojov.

## 3. Označovanie obsahu generovaného AI

**Úplne Generovaný Obsah AI:** Akýkoľvek obsah (text, obraz, video), ktorý je kompletne vytvorený AI bez ľudského zásahu, bude jasne označený. Toto označenie môže byť umiestnené v záhlaví článku, na konci textu alebo na inom vhodnom mieste, aby ho čitateľ dokázal ľahko nájsť.

**Čiastočne generovaný obsah AI:** V prípade, že AI je použitá na asistenciu alebo zlepšenie ľudského obsahu (napr. zhrnutia, parafrázy), NMH zváži uvádzanie tejto informácie v závislosti od miery zásahu AI. Cieľom je udržať transparentnosť bez zbytočnej informačnej preťaženia.

Za výstup, či už textový alebo vizuálny, je v tomto prípade zodpovedný vždy predovšetkým redaktor, AI je iba pomocný nástroj.

V prípade tvorby obrázkov, napríklad cez nástroj Midjourney, sa ako autor obrázku uvádza aj osoba, ktorá ho vygenerovala, teda: Midjourney / Meno Priezvisko

#### **4. Odkazy na pôvodné zdroje**

Pri použití AI na parafrázovanie alebo zhrnutie obsahu sa vždy uvedú odkazy na pôvodné zdroje na konci textu, alebo formou hypertextových odkazov v rámci textu.

#### **5. Označovanie multimediálneho obsahu**

**Vygenerované obrázky a multimédiá:** Obrázky, videá a ďalšie multimediálne obsahy vygenerované AI budú jasne označené až na úroveň nástroja, ktorý ich vygeneroval.

**Manipulácia s fotografiami a videami:** NMH nepoužije AI na manipuláciu s novinárskymi alebo dokumentárnymi fotografiami a videami. Ak sa uskutoční akákoľvek úprava, bude transparentne označená.

#### **6. Pravidlá pre používanie AI, ktoré nevyžaduje označenie**

NMH definuje pravidlá pre prípady, kedy použitie AI v procese prípravy obsahu (napríklad vyhľadávanie a analyzovanie zdrojov, sumarizácia textov) nie je nutné explicitne označovať. Tieto prípady budú presne definované, aby sa predišlo akýmkoľvek nejasnostiam ohľadom transparentnosti:

- príprava na rozhovory a podobné činnosti
- brainstorming a podobné činnosti
- rešerš a podobné činnosti
- sumarizácia textu a podobné činnosti
- analýza zdroja a podobné činnosti
- syntéza textu a podobné činnosti
- návrh titulku, perexu a podobné činnosti

#### **7. Proces kontroly kvality**

NMH kladie dôraz na zabezpečenie kvality obsahu vytvoreného s pomocou AI. To zahŕňa redakčné preskúmanie, faktickú kontrolu a overovanie pravdivosti.

V prípade generovania dátových obsahov, infografík a grafiky AI, za ich vecnú správnosť zodpovedá príslušný zamestnanec alebo spolupracovník.

#### **8. Spätná kontrola a vylepšenie AI**

Obsah vytvorený pomocou AI bude podliehať pravidelnej spätnej kontrole na odhalenie a opravu systémových alebo kontextových nedostatkov jazykových modelov.

Tento proces pomôže zlepšovať presnosť a spoľahlivosť AI nástrojov a zároveň zabezpečí, že obsah zostane v súlade s novinárskymi štandardmi a Etickým kódexom NMH.

## III. Práca s AI na sociálnych sieťach a publikovanie obsahu

### 1. Využívanie AI na sociálnych sieťach

NMH definuje jasné smernice pre používanie AI pri tvorbe a správe obsahu na sociálnych sieťach. Toto zahŕňa generovanie textov, obrázkov, videí a automatizované interakcie s používateľmi.

Akýkoľvek obsah generovaný alebo spravovaný AI na sociálnych sieťach bude v súlade s etickými normami a pravidlami daných platforiem.

### 2. Etické rozhodovanie a zodpovednosť

NMH zodpovedá za etické rozhodovanie pri využívaní AI na sociálnych sieťach, vrátane rozhodnutí o tom, aký typ obsahu bude generovaný a ako bude prezentovaný.

Redaktori a správcovia sociálnych médií budú mať konečnú zodpovednosť za obsah publikovaný na sociálnych sieťach.

### 3. Dodržiavanie pravidiel sociálnych sietí

NMH sa zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá a usmernenia platné na sociálnych sieťach, vrátane pravidiel týkajúcich sa reklamy, autorských práv a komunity.

Budú sa monitorovať a pravidelne aktualizovať postupy, aby reflektovali zmeny v pravidlách a normách sociálnych platforiem.

### 4. Ochrana súkromia a interakcia s používateľmi

Pri využívaní AI na sociálnych sieťach bude NMH rešpektovať súkromie a ochranu osobných údajov používateľov.

Interakcie s používateľmi budú vykonávané s ohľadom na ich dôstojnosť a pravidlá slušného správania.

### 5. Analýza a hodnotenie vplyvu AI

NMH pravidelne analyzuje a hodnotí vplyv používania AI na sociálnych sieťach, aby zabezpečila, že jej použitie je efektívne, etické a v súlade s cieľmi spoločnosti.

Táto analýza zahŕňa monitorovanie reakcií a angažovanosti používateľov, ako aj hodnotenie vplyvu na brand a reputáciu NMH.

## IV. Používanie AI na podporných oddeleniach v NMH

### 1. Účel a rozsah použitia AI

NMH identifikuje konkrétne oblasti a úlohy na podporných oddeleniach, kde môže byť použitie AI najefektívnejšie. To zahŕňa predovšetkým automatizáciu administratívnych úloh, analýzu dát, zlepšovanie zákazníckej skúsenosti a podporu rozhodovacích procesov.

AI bude používaná ako nástroj na zvýšenie efektivity a produktivity, avšak s dôrazom na udržanie ľudskej kontroly a zásahu tam, kde je to potrebné.

### 2. Transparentnosť a informovanosť zamestnancov

NMH zabezpečí, že všetci zamestnanci budú plne informovaní o tom, ako sú AI nástroje používané na ich oddeleniach a ako môžu tieto nástroje ovplyvniť ich prácu.

Zamestnanci budú mať prístup k školeniam a zdrojom na lepšie pochopenie a využívanie AI v ich pracovnom prostredí.

### 3. Etické používanie AI a dodržiavanie právnych predpisov

AI nástroje budú používané v súlade s etickými normami a dodržiavaním príslušných právnych predpisov, najmä v oblastiach ochrany osobných údajov a súkromia.

Všetky AI aplikácie budú pravidelne preskúmané a hodnotené, aby sa zaistilo, že sú v súlade s etickými a právnymi štandardmi NMH.

### 4. Zvýšenie internej efektivity

Cieľom používania AI na podporných oddeleniach je zvýšenie internej efektivity, zlepšenie workflow a optimalizácia procesov.

AI nástroje budú navrhnuté tak, aby uľahčovali a zefektívňovali prácu, bez nahradenia ľudskej práce v kritických a strategických rozhodnutiach.

### 5. Spolupráca medzi oddeleniami a spätná väzba

Bude sa podporovať spolupráca medzi oddeleniami pri využívaní AI, aby sa zabezpečila jej koherentná implementácia a využitie naprieč spoločnosťou.

Bude sa zbierať spätná väzba od zamestnancov, aby sa kontinuálne zlepšovalo používanie AI a riešili sa akékoľvek problémy alebo obavy.

# V. Školenie a povedomie o AI

## 1. Školenia o používaní AI

NMH realizuje pravidelné školenia pre všetkých zamestnancov pracujúcich s AI nástrojmi. Tieto školenia sú a budú zamerané na osvojenie si správneho používania AI, porozumenie jej možnostiam a obmedzeniam, ale aj na zvýšenie povedomia o potenciálnych etických a právnych otázkach.

NMH odporúča zamestnancom i externým dodávateľom využívať nástroje, ktoré boli vopred otestované a bola k nim zakúpená oficiálna licencia.

Školenia budú zahŕňať praktické ukážky, prípadové štúdie a diskusie o aktuálnych trendoch a vývoji v oblasti AI.

## 2. Etické aspekty používania nástrojov AI

Súčasťou školení sú aj diskusie zamerané na etiku používania AI. To zahŕňa otázky o dôležitosti transparentnosti, zodpovednosti a spravodlivosti pri využívaní AI nástrojov.

Zamestnanci budú povzbudzovaní k zvažovaniu etických dôsledkov použitia AI a k rozhodovaniu, ktoré odráža hodnoty a normy NMH.

## 3. Aktualizácie a vzdelávanie o novinkách v AI

NMH zabezpečí pravidelné aktualizácie a vzdelávanie o najnovších vývojjoch v oblasti AI. To zahŕňa informovanie o nových nástrojoch, technológiách a metodikách, ktoré môžu ovplyvniť redakčný proces.

Vzdelávanie bude zahŕňať aj informácie o nových regulačných zmenách alebo právnych požiadavkách, ktoré sa týkajú používania AI v médiách.

## 4. Podpora kultúry učenia a inovácie

NMH podporuje kultúru neustáleho učenia a inovácie medzi svojimi zamestnancami. To znamená povzbudzovanie zamestnancov k experimentovaniu s AI nástrojmi v bezpečnom a kontrolovanom prostredí a zdieľaniu poznatkov a skúseností s kolegami.

Bude sa klásť dôraz na to, aby zamestnanci pochopili, že AI je nástroj na podporu ich produktivity, a nie náhrada za ľudskú tvorivosť a rozhodovanie.

## 5. Spätná väzba a neustále zlepšovanie

NMH zavedie mechanizmy na zber spätnej väzby od zamestnancov o používaní AI nástrojov. Táto spätná väzba bude slúžiť na neustále zlepšovanie školiacich programov a pracovných procesov.

Vedenie a tímy zodpovedné za AI budú pravidelne preskúmať a hodnotiť efektivitu školení a prispôbovať ich aktuálnym potrebám a výzvam.

# VI. Systémová transparentnosť a revízia

## 1. Transparentnosť v používaní AI

NMH sa zaväzuje k transparentnosti v používaní AI. To znamená, že používanie AI nástrojov bude jasne označované podľa bodu 2., odseku c), tohto dokumentu.

Zamestnancom sa bude poskytovať jasný prehľad o tom, ako AI nástroje fungujú, aké dáta používajú a aké výstupy generujú.

## 2. Revízia AI nástrojov

NMH zavedie pravidelné revízie AI nástrojov a procesov na zabezpečenie ich presnosti, spravodlivosti a etického používania.

Tieto revízie budú zahŕňať kontrolu výkonu AI, identifikáciu a návrhy na opravy potenciálnych chýb alebo skreslení v algoritmoch.

## 3. Aktualizácia politík a postupov

Vzhľadom na rýchly vývoj v oblasti AI sa NMH zaväzuje k pravidelným aktualizáciám svojich politík a postupov, aby reflektovali najnovšie technológie a etické štandardy.

To zahŕňa revíziu pravidiel používania AI, zásad ochrany súkromia a príslušných etických kódexov.

## 4. Otvorenosť k spätnej väzbe

NMH bude otvorený spätnej väzbe od zamestnancov, čitateľov a externých strán ohľadom používania AI. Spätná väzba bude použitá ako cenný zdroj pre neustále zlepšovanie a prispôbovanie AI systémov a politík.

## 5. Narábanie s informáciami a údajmi

NMH informuje zamestnancov, že z pohľadu bezpečnosti dát AI nástroje nie sú vhodné na prácu s citlivými a dôvernými informáciami a údajmi, ktoré podliehajú mlčanlivosti.

Dôvernými informáciami sa v tomto prípade rozumejú predovšetkým informácie o spoločnosti, jej spoločníkoch, zamestnancoch, klientoch, potenciálnych klientoch ako aj iných obchodných partneroch a tiež o ich obchodných aktivitách, o know – how a pracovných postupoch, o vnútornej organizácii spoločnosti, databázach, informačných systémoch, zmluvách a cenových ponukách, návrhoch, plánoch, procesoch, produktoch a výkonoch, autorských, priemyselných, ako aj iných právach duševného vlastníctva, informácie, ktoré majú charakter osobných údajov, ako aj informácie o bezpečnostných opatreniach spoločnosti, ktorých zverejnenie by ohrozilo jej bezpečnosť a tiež obchodné tajomstvo NMH.

V Bratislave, dňa 9.4. 2024.